모니터 사용 설명서

Product Manual

GD-27Q75 STAR

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 제조 되었으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. 제품을 사용하기 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽어 보시고 바르게 사용해 주십시오. 사용설명서는 읽고 난 후 다시 볼 수 있도록 잘 보관하여 주십시오.

좋은디에스아이

Rev1.0

차 례

주의사항 및 모니터 설치

안전을 위한 사용 시 주의 사항 01
전원관련 주의 사항 01
설치관련 주의 사항 02
청소 및 사용에 따른 주의 사항 03
모니터 사용에 따른 올바른 자세 04

조립 및 연결

모니터 구성품 05
화면조정(OSD) 설정방법 06
컴퓨터와 연결하기 07

화면 선택 및 메뉴 조정

화면 밝기 설정..... 08
색온도 조정 09
메뉴 조절 10
초기화 11
기타 조정 12

제품 규격 및 기타 사항

제품 규격 13
용어 설명 14
A/S 서비스 신청 전 꼭 확인하세요 15
고객지원센터 17

안전을 위한 사용시 주의사항 본 이미지는 참조용으로, 경우에 따라 다를 수 있습니다.

제품을 사용하시기전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽으시고 정확하게 사용하세요.
사용 설명서를 읽고난 후 다시 볼 수 있도록 보관하여 주십시오.

경고/주의 내용

이 표시는 사용상 안전을 위한 표시입니다.
신체 및 물질상의 손해가 발생할 수 있으니 반드시 지켜주시기 바랍니다.

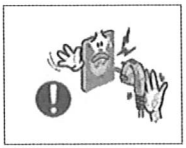
경고/주의 내용

이 표시는 금지를 나타냅니다.

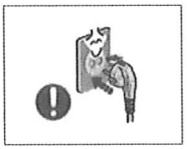
반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.

전원 관련 주의 사항

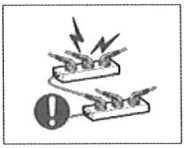
- ▶ 모니터를 장시간 사용치 않을 경우에는 절전상태(DPMS)로 동작하도록 PC를 설정 하시기 바랍니다.
- ▶ 화면 보호기를 동작 시킬 경우는 움직이는 동화상 모드로 설정하시기 바랍니다.
- ▶ 손상된 전원선이나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요. 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.



콘센트에서 플러그 분리시 젖은 손이나 전원 선을 잡고 분리하지 마세요.
– 감전으로 인한 재해가 발생할 수 있으니, 꼭 지켜주세요.

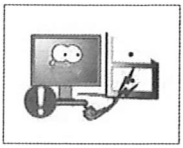


전원 플러그가 빠지지 않도록 콘센트에 정확하게 꽂아 주세요.
– 접속이 불안할 경우 화면이 꺼지거나 화재의 원인이 될 수 있습니다.
– 콘센트 분리시 반드시 플러그를 잡고 분리하세요.
선을 잡고 당기면 단선 및 누전으로 인한 화재 및 재해가 발생할 수 있습니다.

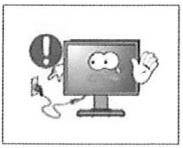


한개의 콘센트에 여러개의 플러그를 연결하지 마세요.
– 과부화로 인한 화재 및 재해가 발생할 수 있습니다.

감전 및 화재로 인한 재해가 발생할 수 있으니, 손상된 플러그나 콘센트는
사용하지 마십시오.
– 누전으로 인한 화재 및 재해가 발생할 수 있으니, 꼭 지켜주시기 바랍니다.



전원 플러그를 무리하게 구부리면 단선 및 누전이 발생할 수 있습니다.
-단선은 누전으로 인한 화재 및 재해가 발생할 수 있으니 주의하여 주세요.

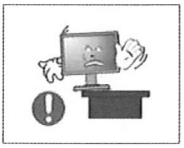


모니터를 사용 중에는 전원 코드를 제거하지 마세요.
- 분리할 때 발생하는 전기 충격으로 모니터가 손상될 수 있습니다.

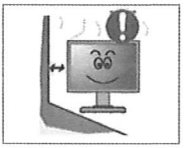
설치관련 주의 사항

모니터를 일반 사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치하여 사용하는 제품은 주변환경의 영향으로 심각한 품질 문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 당사의 서비스 엔지니어에게 확인 후 설치 바랍니다.

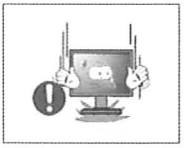
습기 및 먼지가 많은 곳에서는 설치 및 사용을 하지 마세요.
- 누전 및 감전으로 인한 화재 및 재해가 발생할 수 있습니다.



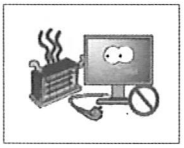
모니터 설치 시 책상이나 선반, 장식장등 모서리나 끝부분에 모니터 받침대가 나오지 않도록 주의 하세요.
- 제품이 바닥으로 떨어지게 되면 고장 및 상해를 입을 수 있습니다.



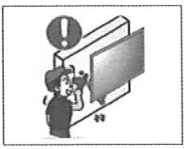
모니터 설치시 벽면으로부터 10㎝이상 거리를 두어 통풍이 잘 되도록 설치 하십시오.
- 모니터의 내부 온도가 상승하여 모니터의 부품수명과 성능에 영향을 줄 수가 있습니다.



모니터를 놓을 시 모니터에 충격을 주지 않도록 주의하여 살며시 놓으시기 바랍니다.
- 충격으로 인해 모니터의 고장 및 상해를 입을 수 있습니다.

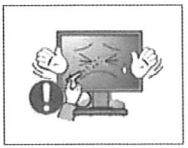


전원선을 열기구 근처에 근접하지 않도록 주의 하세요.
- 전원선의 피복이 녹아 감전, 화재가 발생할 수 있으니, 반드시 지켜주세요.
- 담뱃불, 촛불, 모기향등을 제품위에 올려 놓거나 가까이 두지마세요.
  화재의 위험이 있습니다.

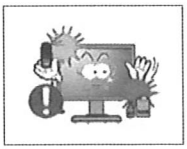


벽걸이 부착 공사는 전문업체에 맡기세요.
- 비전문가에 의한 공사로 상해를 입을 수도 있습니다.
  반드시 지정된 붙박이 장치를 사용하세요.

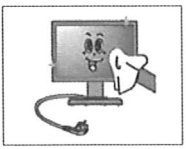
청소 및 사용 주의 사항



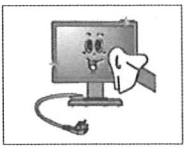
모니터 외관에 직접 세척제를 뿌리지 마세요.
- 직접 분사하실 경우 기구 물 변색, 갈라짐, LCD 패널 면의 벗겨짐 등이 발생할 확률이 그렇지 않을 경우에 비해 매우 높아지게 됩니다.



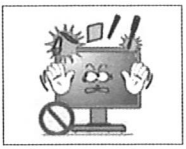
가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
- 인화성 물질 취급 부주의로 인한 폭발, 화재의 원인을 제공할 수 있습니다.



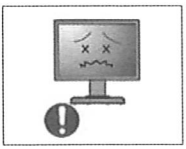
청소를 할 때에는 반드시 전원 선을 분리 시켜주세요.
- 감전, 화재의 원인이 될 수있습니다.



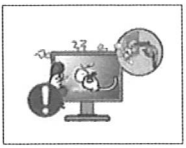
제품을 청소할때에는 전원 선을 빼고 부드러운 마른 헝겊으로 닦아주세요.
- 왁스, 벤젠, 알코올, 신나, 모기약, 방향제, 윤활제, 세정제등의 화확약품을 사용하지마세요.



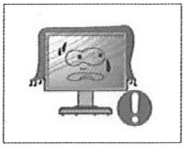
제품 통풍구나 헤드폰, AV단자에 젓가락, 철사, 송곳 등의 금속물이나, 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어 넣지 마세요.
- 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 제품 내부에 물 또는 이물질이 들어갔을 경우 반드시 기기 본체의 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트에서 뺀 후 서비스센터로 연락하세요.



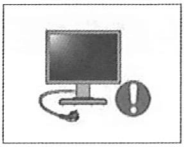
장시간 고정된 화면으로 사용시 잔상 또는 얼룩 불량이 발생할 수 있습니다.
- 모니터를 장시간 사용치 않을 경우에는 절전모드나 화면보호기를 움직이는 동화상 모드로 설정하기 바랍니다.



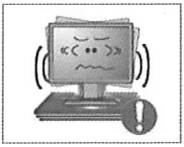
모니터에서 이상한 소리, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
- 감전 및 화재가 발생할 수 있습니다.



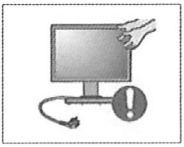
통풍구를 커버로 덮지 마세요.
- 통풍이 되지 않으면 고장 및 화재가 발생할 수 있습니다.



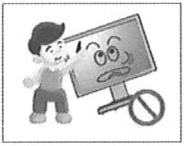
제품을 오랜 시간 사용하지 않을 때에는 전원 선을 분리해 주세요.
- 먼지가 쌓여 발열, 발화 및 절연 열화에 의한 감전, 누전 화재의 원인이 될 수 있습니다.



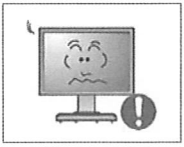
흔들리는 선반이나 경사진 장소 등 불안정한 장소 및 진동이 심한 곳은 사용하지 마세요.
- 제품낙하로 인한 고장 및 상해를 입을 수 있습니다. 진동이 많은 곳에서 사용하면 제품의 수명이 짧아지거나 화재의 원인이 될 수 있습니다.



모니터를 옮기는 경우에는 반드시 전원을 끄고 전원 플러그를 콘센트로 부터 분리해 주세요. 또한 안테나선, 타 기기 연결선 등 외부의 접속코드를 뺀 것을 확인한 후에 옮겨주세요.
- 전원 선을 빼지 않은 상태로 옮길 경우 선이 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



어린이가 제품에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 하세요.
- 제품이 쓰러지면 다치거나 사망할 수 있습니다.



해상도 및 주파수를 제품에 맞게 설정해서 사용하세요. 시력이 나빠질 수 있습니다.
- 모니터의 크기에 따라 해상도가 다르니 적정 해상도를 확인 후 설정하여 사용해 주세요.

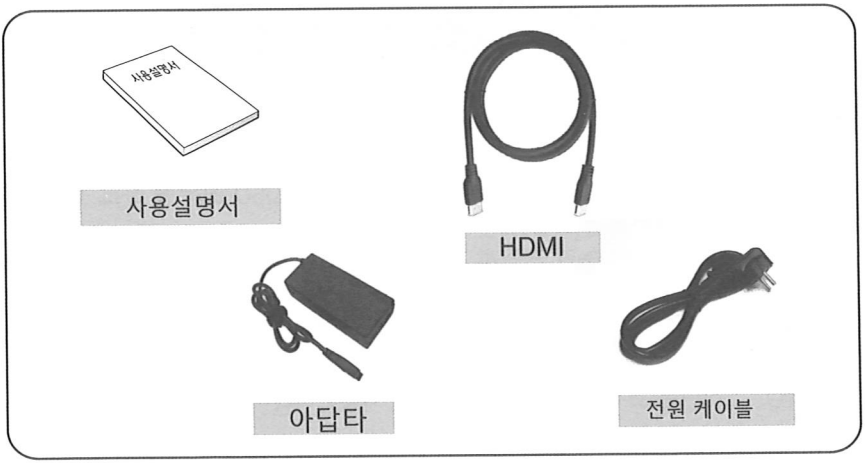
모니터를 사용할때 올바른 자세로 사용하세요.

- 등은 똑바로 세우세요.
- 눈과 화면과의 거리는 40~50cm 화면보다 조금 위에서 내려 보시고 화면은 시선의 정면으로 위치하게 해주세요.
- 모니터는 뒤쪽으로 1~20도 정도 기울게 하고 모니터의 화면 높이는 눈높이 보다 약간 낮게 조정하세요. 화면에 반사광이 생기지 않도록 조정하세요.
- 팔은 겨드랑이와 수직이 되게 하고 손등과 수평을 유지하세요.
- 팔꿈치는 90도 각도를 유지하세요.
- 무릎은 90도 이상의 각도를 유지하면서 발뒤꿈치가 바닥에서 떨어지지 않고 팔이 심장보다 아래에 있도록 높이를 조정하세요.

모니터 구성품

모니터의 박스를 개봉하면 아래와 같이 구성품이 들어 있는지 확인하세요.
구성품이 누락되었다면 구입한 대리점이나 판매처에 연락 바랍니다.

모니터 본체



* 액세사리 색상은 제품의 품질 개선으로 변경될 수 있습니다.

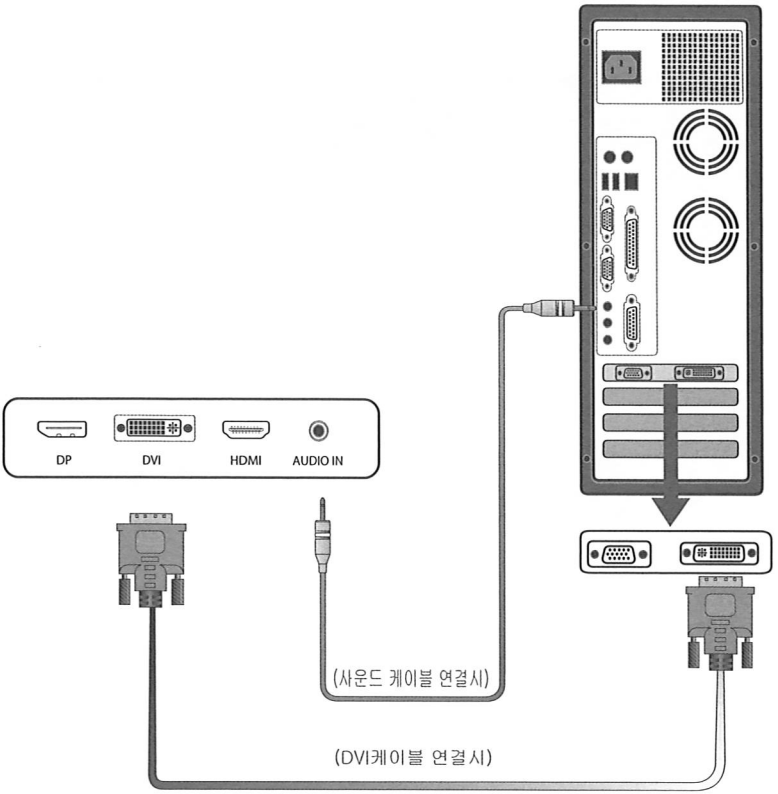
화면조정(OSD) 설정방법

모니터 전면부

기능 설명

1) MENU : LED화면의 OSD 메뉴를 표시합니다. 또한 OSD 메뉴를 눌러 조정하고자 하는 기능을 선택할 때도 사용합니다.
2) - : OSD메뉴를 눌러 조정하고자 하는 선택된 기능의 저장된 값을 내릴때 사용합니다.
3) + : OSD메뉴를 눌러 조정하고자 하는 선택된 기능의 저장된 값을 올릴때 사용합니다.
4) AUTO : 화면을 최적의 상태로 자동조정시 사용합니다.
5) POWER : LED모니터의 전원 On/Off 시 사용합니다.

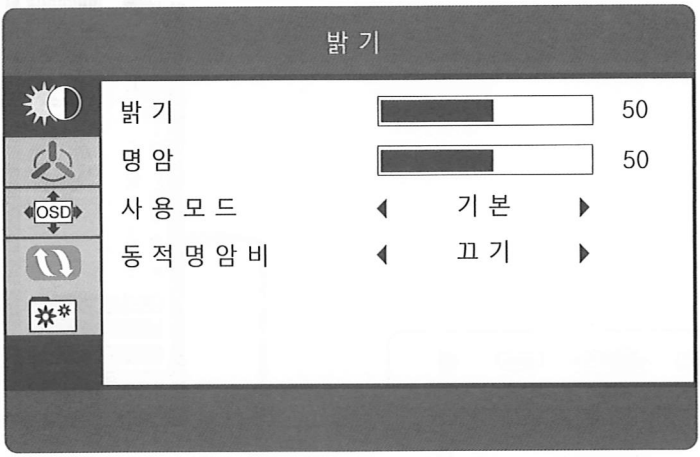
컴퓨터와 연결하기
모니터 후면부



1. 모니터의 전원 단자에 파워케이블을 연결하십시오.
2. 그래픽카드의 디지털 신호를 사용할 경우, 컴퓨터 본체와 모니터의 DVI 단자 또는 HDMI단자, DP 단자를 연결하십시오.

OSD 메뉴 설정 방법

모니터 설정버튼 중 " MENU " 버튼을 누르면 OSD메뉴 화면이 나타납니다.



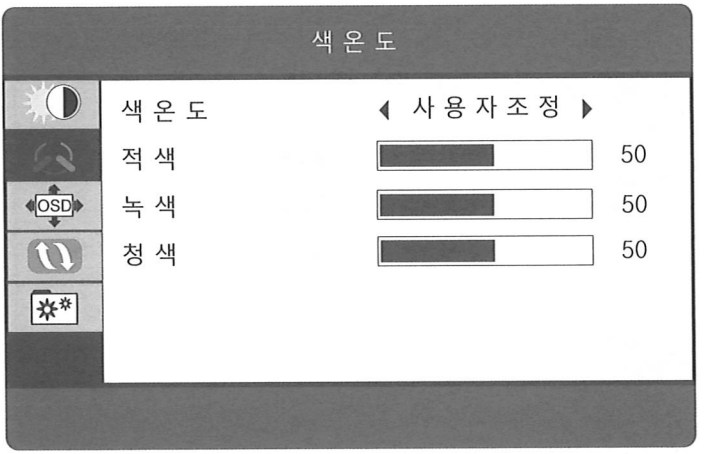
1. 밝기 조정

◀/▶ 버튼으로 원하는 설정을 선택한 후 MENU 버튼을 눌러 설정할 수 있습니다.

- 밝기 : 화면의 밝기를 조정할 수 있습니다.
- 명암 : 화면의 명암을 조정할 수 있습니다.
- 사용모드 : HOT KEY 를 설정 할 수 있습니다.
- 동적명암비 : 동적명암비를 ON/OFF 할 수 있습니다.

OSD 메뉴 설정 방법

모니터 설정버튼 중 " MENU " 버튼을 누르면 OSD메뉴 화면이 나타납니다.



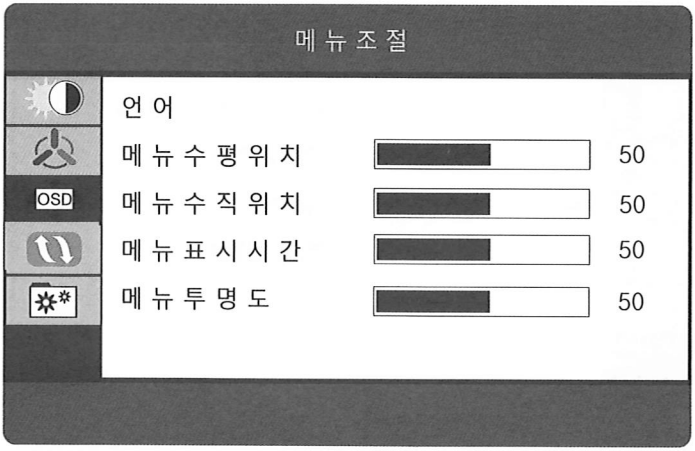
2. 색온도 조정

◀/▶ 버튼으로 원하는 설정을 선택한 후 MENU 버튼을 눌러 설정할 수 있습니다.

- 색온도 : 사용자조정, 차가움, 따뜻함, NORMAL 등을 선택합니다.
- 사용자조정을 선택 시 하단의 적색, 녹색, 청색을 조정할 수 있습니다.

OSD 메뉴 설정 방법

모니터 설정버튼 중 " MENU " 버튼을 누르면 OSD메뉴 화면이 나타납니다.



3.메뉴 조절

◀/▶ 버튼으로 원하는 설정을 선택한 후 MENU 버튼을 눌러 설정할 수 있습니다.

- 언어 : 한국어를 포함한 13개 언어를 지원합니다.
- 메뉴수평위치 : OSD의 위치를 수평으로 조정할 수 있습니다.
- 메뉴수직위치 : OSD의 위치를 수직으로 조정할 수 있습니다.
- 메뉴표시시간 : OSD 메뉴가 켜져있는 시간을 조정할 수 있습니다.
- 메뉴 투명도 : OSD의 투명도를 조정할 수 있습니다.

OSD 메뉴 설정 방법

모니터 설정버튼 중 " MENU " 버튼을 누르면 OSD메뉴 화면이 나타납니다.

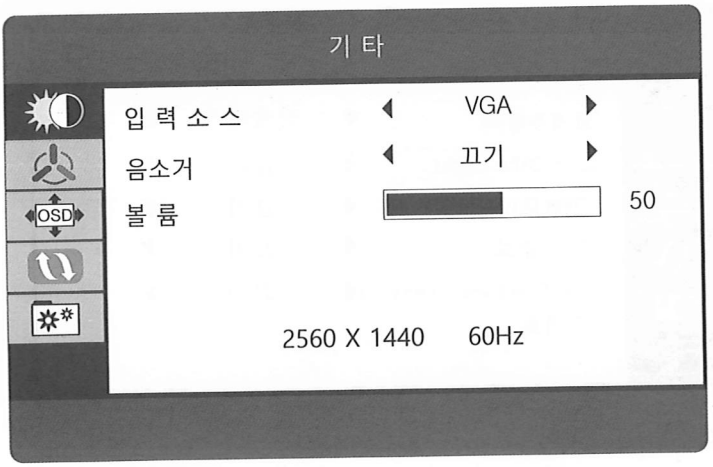
4. 초기화

◀/▶ 버튼으로 원하는 설정을 선택한 후 MENU 버튼을 눌러 설정할 수 있습니다.

- 고정정횡비 : 고정종횡비를 조정할 수 있습니다.
- Low Blue Light : Low Blu Light를 켜고, 끌 수 있습니다.
- Over Driver : Over Driver를 켜고, 끌 수 있습니다.
- 자동 종료 : 자동 종료 기능을 켜고, 끌 수 있습니다.
- FreeSync : FreeSync 기능을 켜고, 끌 수 있습니다.
- 초기화 : 모든 설정을 초기화 합니다.

OSD 메뉴 설정 방법

모니터 설정버튼 중 " MENU " 버튼을 누르면 OSD메뉴 화면이 나타납니다.



5. 기타 설정

◀/▶ 버튼으로 원하는 설정을 선택한 후 MENU 버튼을 눌러 설정할 수 있습니다.

- 입력소스 : DVI / HDMI / DP 모드를 선택할 수 있습니다.
- 음소거 : 음소거를 켜고, 끌 수 있습니다.
- 볼륨 : 음량을 조정할 수 있습니다.

제품 규격

구분	
모델명	GD-27Q75 STAR
LCD PANEL(LED BLU)	
크기	27형(68.6cm)
가시화면	596.7(H) x 335.6(V)
권장 해상도	2560 X 1440 60Hz
픽셀 피치	0.233 X 0.233
표현가능 색상	16.7M Color
밝기	250 cd /㎡
명암	3,000:1
DCR	500,000:1
응답 속도	5.0ms(GTG)
시야각(H/V)	178/178
입력 신호	
입력 신호	DP / DVI / HDMI / AUDIO
전원 관리	
입력 전압	DC 12V / 4A
소비 전력	정상 동작: 45W미만 / 절전 모드: 1W 미만
사용환경	
사용 중	0℃~40℃ / 습도: 20~80%
보관 중	-20℃~60℃ / 습도: 10~90%

용 어 설 명

도트피치(Dot Pitch)

모니터의 화면은 빨강, 초록, 파랑을 표현하는 점들로 구성되어 있으며, 점 사이의 거리가 가까울수록 선명하고 해상도가 높습니다. 같은 색이면서도 가장 가까운 점과 점 사이의 거리를 도트피치(Dot Pitch)라하고 단위는 mm입니다.

수직주파수

모니터의 화면을 사용자가 보게 하기 위해서는 형광등처럼 1초에 같은 화면을 수십번 반복해 나타내어야 합니다. 1초에 화면을 반복하여 나타내는 횟수를 수직주파수 또는 Refresh Rate라고 하며, 단위는 Hz로 표기합니다.(예; 60Hz)

수평주파수

모니터 화면의 좌측부터 우측 끝까지 가로선 하나를 주사하는 데 걸리는 시간을 수평주기라 하고 이의 역수를 수평 주파수라고합니다. 단위는 KHz로 표기합니다.

플러그 앤 플레이(Plug & Play)

모니터와 PC가 자동으로 서로의 정보를 교환하여 사용자에게 가장 좋은 환경으로 자동으로 설정하는 기능입니다. 모니터는 플러그 앤 플레이 기능을 위해 국제표준 VESA DDC방식을 따릅니다.

해상도

화면을 구성하는 가로점과 세로점의 개수를 해상도라 하며, 화면의 세밀한 정도를 나타냅니다. 해상도가 클수록 화면에 많은 정보를 나타낼 수 있어, 한 화면에 여러 개의 작업을 하실 때 편리합니다.(예: 1920 x 1200는 가로[수평해상도] 1,920개의 점과 세로[수직해상도] 1, 200개의 점으로 이루어집니다.)

D-SUB(아날로그 신호)

일반적인 모니터의 케이블을 말하며, 아날로그 영상 중 가장 상위에 위치한 규격입니다. 전송신호는 R(적색), G(녹색), B(청색), V(수직), H(수평) 이상 5개의 신호로 분리되어 전송되며, 줄여서 RGB라고도 부릅니다.

DVI(디지털 신호)

DVI(Digital Video Interface)는 플랫 패널 LCD 모니터를 비롯한 고급 디스플레이기기 및 높은 사양의 그래픽 카드의 화질을 극대화 하기 위해 제작된 새로운 기술 형식입니다.

TFT LCD 패널의 특징

1. TFT액정 패널은 구조상, 표시화면에 검은 점(점등하지 않는 점)또는 휘점(광점)이 있을 수 있습니다. 이것은 고장이 아니며 TFT 액정 패널의 특징입니다. 사용하시는데 지장이 있으시면 구입한 대리점으로 문의 하십시오.

2. TFT 액정 패널은 장시간 영상을 켜 놓으면 잔상이 남거나 액정패널의 수명을 단축 시키므로 화면을 사용하지 않을 경우에는 절전 기능이나 스크린세이버를 사용해 주십시오.

3. TFT 액정패널은 고휘도 배광판을 사용합니다. BLU(Back Light Unit)의 CCFL은 약 50,000 시간의 수명을 갖고 있는 소모성 부품입니다. 오랜기간 사용하시면 화면의 일부 또는 전체가 어둡거나, 껌벅거리는 경우는 발생할 수 있으며, 이 경우 배광판(BLU) 소모성 부품이므로 유상으로 교환해 드리므로 물건을 구입한 대리점으로 문의하십시오.

LED 제품의 장점

1. 형광물질로 되어 있던 CCFL 대신에 친환경적인 LED BLU를 사용합니다.
2. 기존 제품에 비해 50% 이상 소비전력이 낮아 졌습니다.
3. 발열 등이 적어 열로 인한 제품의 불량, 수명 단축 등의 불량이 매우 적습니다.
4. 더욱 슬림해진 디자인으로 인테리어 감각이 높아 졌습니다.

A/S서비스 신청 전 확인하세요.

사용중 이상 증상이 발생하면 간단한 진단과 점검을 해 보실수 있습니다.
만약 점검 후에도 이상 증상이 지속되면, 구입 대리점 또는 고객지원센터에 연락을 주십시오.

발생문제	제품상태	해결방법
화면이 켜지지 않습니다.	전원 표시등의 램프가 켜지지 않습니다.	전원선을 콘센트에 다시 연결하세요. -전원을 다시 누릅니다.
	전원 표시등의 램프가 주황색으로 표시됩니다.	PC가 켜져 있는지 확인하세요.
		D-Sub및 DVI입력 케이블을 다시 빠지지 않게 꽂으세요.
		INPUT을 눌러 입력신호를 변경하세요.
		외부입력 (Video)의 경우 외부장치를 켭니다.
		절전 모드일 수 있으니 마우스나 키보드를 누르세요.
	전원 표시등이 파란색으로 켜집니다.	외부 장비가 모니터에 바르게 연결 되었는지 확인합니다.
		PC신호가 입력되는 경우 개인 설정을 확인합니다.
		Video 신호가 입력되는 경우 필드율 설정을 확인합니다.
Signal Error	PC에서 보낸 신호 주파수가 지정된 범위를 벗어 났습니다. (이러한 신호 주파수는 빨간색으로 표시됩니다.)	그래픽카드의 유틸리티 소프트웨어를 사용하여 모드를 적절히 변경합니다. 자세한 내용은 그래픽카드의 설명서를 참조하세요.
	화면이 불안정하고 떨림 및 그림자가 생깁니다.	컴퓨터나 비디오카드의 해상도나 주파수가 모니터에서 사용가능한 범위내에 설정되어 있는지 확인합니다.
	프로그램 실행 후 프로그램간의 충돌로 인해 색상이 이상해졌어요.	PC를 재부팅 해 주세요.
	그래픽카드 설정이 올바르게 되었나요?	그래픽카드의 설명서를 참조하여 바르게 설정해 주세요.
화면 위치 바뀜 및 한쪽으로 치우침	그래픽카드나 드라이버를 바꿨나요?	화면조정을 참조하여 위치나 모양을 다시 조정하세요.
Video Signal Error	AV장비에서 보낸 신호 주파수가 지정된 범위를 벗어났습니다.	Video신호가 입력되는 경우 연결된 장비의 설명서를 참조하여 디지털 신호 형식을 확인합니다.
색상이 이상해요. 화면이 흑백으로 나와요.	화면이 단색으로 보입니다.	PC와 연결한 케이블을 정확히 다시 연결해 주세요. 그래픽카드를 정확히 다시 꽂아주세요.
화면이 너무 밝고/어두워요.		화면 설정의 밝기조정 또는 명암조정을 설정해 주세요.

기 타 사 항

문의 사항	처 리 방 법
주파수는 어떻게 바꾸나요?	주파수는 그래픽 카드에서 설정하세요. • Windows XP: **제어판** → **모양 및 테마** → **디스플레이** → **설정** → **고급** → **모니터**를 선택한 후 **모니터 설정**에서 **화면 재생 빈도**를 조정하세요. • Windows ME/2000: **제어판** → **디스플레이** → **설정** → **고급** → **모니터**를 선택한 후 **모니터 설정**에서 **화면 재생 빈도**를 조정하세요. • Windows Vista: **제어판** → **모양 및 개인 설정** → **개인 설정** → **디스플레이 설정** → **고급 설정** → **모니터**를 선택한 후 **모니터 설정**에서 **화면 재생 빈도**를 조정하세요. • Windows 7: **제어판** → **모양 및 개인 설정** → **디스플레이** → **해상도 조정** → **고급 설정** → **모니터**를 선택한 후 **모니터 설정**에서 **화면 재생 빈도**를 조정하세요. • Windows 8: **설정** → **제어판** → **모양 및 개인 설정** → **디스플레이** → **해상도 조정** → **고급 설정** → **모니터**를 선택한 후 **모니터 설정**에서 **화면 재생 빈도**를 조정하세요.

문의 사항	처 리 방 법
해상도는 어떻게 바꾸나요?	• Windows XP: **제어판** → **모양 및 테마** → **디스플레이** → **설정**에서 해상도를 조정하세요. • Windows ME/2000: **제어판** → **디스플레이** → **설정**에서 해상도를 조정하세요. • Windows Vista: **제어판** → **모양 및 개인 설정** → **개인 설정** → **디스플레이 설정**에서 해상도를 조정하세요. • Windows 7: **제어판** → **모양 및 개인 설정** → **디스플레이** → **해상도 조정**에서 해상도를 조정하세요. • Windows 8: **설정** → **제어판** → **모양 및 개인 설정** → **디스플레이** → **해상도 조정**에서 해상도를 조정하세요.
절전 기능은 어떻게 설정하나요?	• Windows XP: **제어판** → **모양 및 테마** → **디스플레이** → **화면보호기 설정**이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요. • Windows ME/2000: **제어판** → **디스플레이** → **화면보호기 설정**이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요. • Windows Vista: **제어판** → **모양 및 개인설정** → **개인 설정** → **화면보호기 설정**이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요. • Windows 7: **제어판** → **모양 및 개인설정** → **개인 설정** → **화면보호기 설정**이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요. • Windows 8: **설정** → **제어판** → **모양 및 개인설정** → **개인 설정** → **화면보호기 설정**이나 PC의 BIOS SETUP에서 설정하세요.

자세한 조정 방법은 PC나 그래픽 카드 설명서를 참조하세요.

고 객 지 원 센 터

(주)좋은디에스아이는 항상 고객님과 함께 하겠습니다.
궁금한 점이나 문의 하실 내용이 있으시면 언제든지
전국 어디서나 070-5066-5227으로 연락 주십시오.
최선을 다하여 불편한 점을 해결해 드리겠습니다.

택배 발송 주소 : 경기도 파주시 파주읍 술이홀로 363-7 하이플렉스 (도로명 주소)

서비스 업무 시간

오전 10:00 ~ 12:00
휴식 12:00 ~ 13:00
오후 13:00 ~ 17:00

고객 지원 센터
070.5066.5227

(토요일, 일요일, 국가 공휴일은 쉽니다)

MEMO

MEMO

MEMO

제품 보증서

(주)좋은디에스아이는 소비자 보호법에서 정하는 소비자 피해보상 및 규정에 따라 품질 보증 및 사후 관리 서비스를 실시합니다. 만약 보증 기간내에 제조상의 결함이나 자연 발생적으로 고장이 발생되었을 때에는 구입처 혹은 고객지원센터를 통해 수리나 부품을 교환하여 드립니다.

1. 본 제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
2. 본 제품의 이상 발생시 구입 후 1년간의무상 A/S를 받으실 수 있습니다. 단, 보증기간 이내라 하더라도 본 보증서의 유상 서비스 내역에 따른 서비스 요금을 고객님께서 부담 하셔야 합니다. (서비스 요금에는 수리비, 부품비, 출장비및 기타 추가 비용이 포함됩니다.)
3. 본 보증서에는 국내에서만 사용되며, 재발급되지 않으므로 사용 설명서와 함께 잘 보관하십시오.
4. 수리를 요할 경우에는 보증서를 꼭 지참 및 제출하셔야 합니다.
5. 제품에 고장이 발생하였을 경우에는 구입 대리점으로 연락하시기 바랍니다.

품질보증 서비스 안내	
보상 내용	소비자 피해유형
무상 수리	동일 하자로 인한 고장발생 3회까지
제품 교환	제품 구입 후 10일 이내 정상적인 사용에서 성능 및 중요 이상 발생시
	동일 하자로 인한 고장발생 4회 발생시
	보증기간 이내 수리용 부품이 없어 수리가 불가능한 경우
유상 수리	보증기간 이내로 소비자 과실, 개조에 따른 고장 발생시
	보증기간이 지난 제품의 수리

유상서비스 사례

1. 보증기간이 지난 제품의 서비스
2. 소비자의 고의, 과실로 인한 고장 발생시(예: 이물질 투입, 직, 간접적 외부 충격)
3. 소비자 임의의 개조로 인한 고장 발생시(예: 제품의 분해, 개조, 미 지정 옵션 및 소모품 사용)
4. 공급 전원의 불안정으로 인한 고장 발생시(예: 공급전원 상이, 접속기기 불량)
5. 천재지변으로 인한 고장 발생시(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)
6. 소모성 부품의 수명이 다한 부품의 교환(보증기간 이후)

- 위 2. 3. 4. 5항의 경우는 품질 보증기한 이내여도 유상 서비스로 처리됩니다.

불량화소 교환

(일반 제품)

1. 모니터의 전면을 9등분해서 가운데 지역은 2개(5번지역)부터 불량 간주하고 교환해 드립니다.
2. 그 외 지역은 4개부터 불량으로 간주하고 교환해 드립니다.

(단, 위 불량화소 교환은 한달(영수증 동봉) 이내 구매고객에 한하며, 패널 및 외부 스크래치는 교환이 안됩니다.)

(무결점 제품)

1. 무결점 제품은 패널의 불량화소가 1개 이상이면 불량으로 간주하고 교환해 드립니다.

(단, 위 불량화소 교환은 한달(영수증 동봉) 이내 구매고객에 한하며, 패널 및 외부 스크래치는 교환이 안됩니다.)

(교환방법)

구입하신 대리점(유통점) 및 고객지원 센터를 통해 교환 받으실 수 있습니다.

고객용

제 품 명		모 델 명	
제 조 번 호		구 입 일	
구 입 처 명		전 화	
고 객 주 소			
고 객 성 명		고 객 전 화	

* 서비스 자재 보유기간은 해당제품 판매 중지 후 5년입니다.

고객만족을 위한 끊임 없는 노력

최고의 품질로 다가서겠습니다.

서비스 업무 시간

오전 10:00 ~ 12:00
휴식 12:00 ~ 13:00
오후 13:00 ~ 17:00

고객 지원 센터

070.5066.5227

(토요일, 일요일, 국가 공휴일은 쉽니다)